



Kodeks Postępowania Etycznego Dostawców

Naszym celem jest spełnianie oczekiwań nawet najbardziej wymagających Odbiorców. Współpraca oparta na stałym kontakcie z Klientem i właściwym zrozumieniu jego potrzeb, pozwala zaproponować optymalne rozwiązania. W ten sposób pomagamy naszym Partnerom w skutecznym zdobywaniu rynków i umacnianiu ich pozycji. Każdą z inwestycji podporządkowujemy najnowszym tendencjom, inwestując w nowe technologie, poprzedzone wnikliwą analizą aktualnych trendów rynkowych oraz kierunków rozwoju naszych Klientów. Dokładamy wszelkich starań, aby spełniać światowe standardy obowiązujące na rynku usług poligraficznych, czego potwierdzeniem są liczne certyfikaty, nagrody i wyróżnienia otrzymane przez naszą firmę. Blisko trzydzieści lat istnienia na rynku pozwoliło nam zdobyć ogromne doświadczenie, które czyni z nas wiarygodnego i solidnego partnera. Działalność KEA podlega przepisom prawa polskiego i europejskiego wynikającym z uregulowań prawnych dotyczących naszego przedmiotu działalności. Wspomniane regulacje stanowią ramy prowadzenia działalności gospodarczej w organizacji oraz określają sposoby jej zachowania na rynku i wpływają na warunki współpracy z interesariuszami, w tym również z Dostawcami surowców, materiałów czy usług. KEA jako kluczowe traktuje prowadzenie swojej działalności z poszanowaniem praw jednostki oraz przepisów dotyczących ochrony środowiska. KEA preferuje współpracę z Dostawcami, którzy utrzymują równie wysokie standardy etyczne. Niniejszy Kodeks Postępowania Etycznego Dostawców stanowi fundament, na którym budowane są relacje oparte na zaufaniu, uczciwości, poszanowaniu praw człowieka i przestrzeganiu prawa. KEA oczekuje od wszystkich swoich Dostawców poszanowania zasad przedstawionych w niniejszym Kodeksie, ponadto opisane w nim elementy stanowią ważne kryterium doboru oraz oceny Dostawców. Dodatkowo spodziewamy się, że nasi Dostawcy będą powielać te standardy w całym łańcuchu dostaw. KEA identyfikuje cztery filary postępowania etycznego:

- 1.** Etyka uczciwość i transparentność w prowadzeniu biznesu
- 2.** Standardy pracy
- 3.** Środowisko pracy
- 4.** Odpowiedzialne zarządzanie



Etyka uczciwość i transparentność w prowadzeniu biznesu

KEA oczekuje od Dostawców prowadzenia działalności w sposób etyczny, uczciwy i przejrzysty. Zagadnienia, które są przez nas identyfikowane, jako priorytetowe to:

Przestrzeganie i znajomość przepisów

Dostawcy przestrzegają wszystkich obowiązujących praw, przepisów, umów oraz ogólnie uznawanych norm.

Uczciwość w interesach

Dostawcy nie praktykują ani nie tolerują przejawów korupcji, wyłudzenia czy defraudacji. Współpraca musi odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Tym samym niedozwolone jest wręczanie lub przyjmowanie łapówek, w tym nielegalnych prowizji lub rabatów oraz innych niedopuszczalnych prawem przejawów gratyfikacji w celu uzyskania lub utrzymania przewagi konkurencyjnej.

Uczciwa konkurencja

Dostawcy prowadzą swoją działalność zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji oraz wszelkimi obowiązującymi przepisami antymonopolowymi. Należy unikać wszelkich sytuacji, które mogą stanowić konflikt interesów.

Poufność, dyskrecja, ochrona danych

Dostawcy powinni traktować z należytą poufnością informacje niejawne uzyskane w trakcie współpracy handlowej. Informacji tych nie należy ujawniać podmiotom trzecim bez pisemnej zgody KEA. Ponadto, Dostawcy zapewniają ochronę prywatności i własności intelektualnej zarówno pracowników jak i swoich kontrahentów, gwarantując przy tym ochronę danych osobowych pracowników i wszystkich swoich interesariuszy.

Zgłaszanie incydentów

Dostawcy umożliwiają swoim pracownikom jawne bądź anonimowe zgłaszanie wątpliwości lub czynów potencjalnie nielegalnych w miejscu pracy. Wszelkie tego typu zgłoszenia muszą być traktowane, jako poufne. Dostawcy rozpatrują takie zgłoszenia i podejmują w razie potrzeby działania naprawcze.



Standardy pracy

KEA oczekuje od Dostawców ochrony praw człowieka przysługującym ich pracownikom oraz traktowania ich z godnością i szacunkiem. Obszar ten obejmuje następujące zagadnienia:

Nieletni / młodociany pracownicy

KEA nie toleruje pracy dzieci w swoim łańcuchu dostaw. W swojej działalności Dostawcy powinni unikać wszelkich form pracy dzieci.

Dobrowolność zatrudnienia

Dostawcy nie czerpią korzyści wynikających z procedury pracy przymusowej, niewolniczej oraz handlu ludźmi. Nieakceptowalna jest również praca w zamian za utrzymanie, za odpracowanie długów i przymusowa praca więźniów.

Różnorodność i integracja

Żaden pracownik nie może być dyskryminowany, krzywdzony, ani wykluczany ze społeczności na skutek nieistotnych cech pracownika, takich jak rasa, pochodzenie narodowe, płeć, wiek, cechy fizyczne, pochodzenie społeczne, niepełnosprawność, członkostwo w związkach, religia, status rodzinny, ciąża, orientacja seksualna, tożsamość płciowa, ekspresja płciowa lub jakiegokolwiek kryterium niezgodne z obowiązującym prawem. Tym samym Dostawcy gwarantują, że ich pracownicy nie są w żaden sposób – świadomy lub nieświadomy – prześladowani i dyskryminowani.

Równe traktowanie

Dostawcy tworzą swoim pracownikom środowisko pracy pozbawione surowego i nieludzkiego traktowania, w którym nie ma miejsca na tolerowanie przejawów przemocy fizycznej, psychicznej seksualnej, znieważanie pracowników, próby ich zastraszania oraz żadnych innych przejawów nieludzkiego traktowania pracowników.

Godziny pracy, wynagrodzenia i świadczenia

Godziny pracy pracowników Dostawców nie mogą przekraczać maksymalnego poziomu określonego przez obowiązujące prawo krajowe. Wynagrodzenie wypłacane pracownikom musi być zgodne z obowiązującymi przepisami krajowymi oraz otrzymywane terminowo. Wynagrodzenie i świadczenia powinny być ukierunkowane na zapewnienie pracownikom i ich rodzinom odpowiednich standardów życia.

Wolność zrzeszania się

Dostawcy prowadzą otwarty i konstruktywny dialog z pracownikami i ich przedstawicielami. Zgodnie z prawem lokalnym, Dostawcy szanują prawo pracowników do swobodnego zrzeszania się i uczestniczenia w zbiorowych negocjacjach warunków zatrudnienia i tym samym nie działają na niekorzyść pracowników uczestniczących w reprezentacji pracowniczej.



Środowisko pracy

KEA oczekuje od Dostawców przestrzegania przepisów prawa związanych z wyrobem, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy. Obszar ten dotyczy następującego zakresu:

Wymagania jakościowe

KEA wymaga od swoich Dostawców, aby dostarczane wyroby spełniały wymagania określone w specyfikacjach technicznych, umowach jakościowych i kontraktach. Certyfikowany system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001 jest potwierdzeniem spełnienia określonych standardów.

Przepisy dotyczące zdrowia, bezpieczeństwa, środowiska i jakości

Oczekujemy od naszych Dostawców zapewnienia bezpiecznego miejsca pracy zgodnego z lokalnymi przepisami i praktykami, w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia wypadków, zranień i narażenia zdrowia. Oczekujemy również prowadzenia działalności w sposób, który by chronił i zachowywał zasoby środowiska naturalnego. Jako minimum, oczekujemy od naszych Dostawców przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji w ich zakładach w krajach, w którym prowadzą działalność.

Bezpieczeństwo produktów

Wymagamy, aby Dostawcy dostarczali do nas produkt spełniający określone normy bezpieczeństwa, potwierdzone odpowiednimi badaniami. Dostawcy powinni prowadzić swoją działalność mając na względzie cykl życia produktu i ochronę środowiska naturalnego na wszystkich etapach produkcji, w szczególności w zakresie pozyskiwania, przetwarzania i utylizowania materiałów. Dostawcy powinni wdrażać rozwiązania przyczyniające się do minimalizowania negatywnego wpływu na środowisko poprzez efektywne zarządzanie energią, wodą, odpadami i emisjami do powietrza.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Należy zapewnić bezpieczne i zdrowe warunki pracy, spełniające obowiązujące standardy i przepisy BHP.

Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy powinny obejmować w szczególności takie aspekty jak:

- Zapewnienie odpowiednich warunków pracy spełniających normy w zakresie czystości, wentylacji i oświetlenia pomieszczeń oraz dostępu do pomieszczeń sanitarnych.
- Oznakowanie wyjść ewakuacyjnych i wywieszony plan ewakuacyjny budynku.
- Dostępność i regularna konserwacja gaśnic.
- Dostępność zestawu do udzielania pierwszej pomocy i osobistych środków ochrony.
- Przechowywanie materiałów niebezpiecznych.
- Regularny przegląd maszyn i urządzeń.

Bezpieczeństwo procesów

Najważniejszym wymogiem jest, aby maszyny produkcyjne były bezpieczne dla obsługujących je ludzi. Należy przestrzegać norm dotyczących bezpieczeństwa maszyn oraz realizacji bezpiecznego sterowania z wykorzystaniem współczesnych środków technicznych, zabezpieczających obsługę przed potencjalnymi zagrożeniami. Należy stosować działania prewencyjne, które z wyprzedzeniem pozwolą reagować na symptomy zbliżających się awarii, a więc i przestoju.



Ochrona środowiska

KEA oczekuje od Dostawców odpowiedzialności za zarządzanie wpływem wywieranym na środowisko naturalne, a także za ocenę i minimalizowanie tego wpływu. Konkretnie dotyczy to redukcji emisji do powietrza, w tym gazów cieplarnianych, redukcji odpadów, odzyskiwanie surowców, racjonalne gospodarowanie zużyciem wody i odprowadzaniem ścieków.

Ochrona klimatu zasoby naturalne

Zmiany klimatu są rzeczywistością: wzrastają temperatury, zmieniają się rozkłady opadów, topnieją lodowce i śnieg, wzrasta średni poziom mórz na świecie. Ocieplenie jest najprawdopodobniej efektem obserwowanego wzrostu stężenia gazów cieplarnianych w atmosferze, za który odpowiadają emisje związane z działalnością człowieka. Aby złagodzić zmiany klimatu, musimy zmniejszać ilość tych emisji lub im zapobiegać. KEA wymaga od Dostawców podejmowania wszelkich działań ograniczających zmiany klimatu.

Odpady i emisje

Ideę *zero odpadów* można wytłumaczyć, jako cel, który ma przyświecać ludziom w dążeniu do stworzenia zrównoważonego i zamkniętego cyklu, w którym materiały użyte w danym produkcie stają się materiałem dla innego produktu. *Zero odpadów* oznacza również takie projektowanie produktów albo procesów, żeby minimalizować ilość i toksyczność odpadów, umożliwiać odnawianie zasobów naturalnych, a także zaprzestanie spalania i składowania odpadów. Termiczne unieszkodliwianie odpadów powoduje znaczące przekroczenia limitów emisji zanieczyszczeń, dlatego stawiamy duży nacisk na ograniczenie ilości wytwarzanych odpadów oraz na ich ponowne wykorzystywanie i recykling. Takie postępowanie KEA stara się wdrażać w firmach, będących odbiorcami odpadów oraz u naszych Dostawców.

Przygotowanie na sytuacje alarmowe, informacje o zagrożeniach i szkolenia

KEA oczekuje od Dostawców, aby osoby wchodzące na teren ich firmy miały pewność, iż ich wizyta będzie przebiegała w sposób bezpieczny. Taką gwarancję daje przeprowadzenie krótkiego instruktażu BHP dla Gości, przygotowanie ulotki informacyjnej oraz zachowanie określonych zasad BHP takich jak:

- Dobrze oznakowane wyjścia ewakuacyjne i wywieszony plan ewakuacyjny budynku,
- Dostępność gaśnic i hydrantów,
- Dostępność zestawu do udzielania pierwszej pomocy i osobistych środków ochrony.



Odpowiedzialne zarządzanie

KEA oczekuje od Dostawców prowadzenia działalności w oparciu o system zarządzania jakością.
Podstawowe wymagania tego systemu zawarte są w punktach:

Wymagania prawne i inne

Dostawcy zobowiązują się do przestrzegania przepisów prawa oraz innych wymagań swoich Klientów, które dotyczą ich działalności. Dostawcy znają aktualne przepisy prawa i inne oraz oceniają ich spełnienie w określonych odstępach czasu.

Informacja o kryteriach zrównoważonego rozwoju w łańcuchu dostaw

Najbardziej rozpowszechniony model zrównoważonego rozwoju opiera się na trzech filarach. Filar środowiskowy jest tym, który ludziom najczęściej kojarzy się ze „zrównoważonym rozwojem”. Drugi filar, społeczna odpowiedzialność, dotyczy ludzkiego aspektu działań. Jak firma traktuje swoich pracowników? Czy otrzymują godne wynagrodzenie? Czy firma monitoruje swoich Dostawców i upewnia się, że nie korzystają oni z pracy dzieci lub nie traktują źle swoich pracowników wydłużając godziny pracy lub skracając czas wolny od pracy? Czy pracownicy zatrudniani przez Dostawców otrzymują godne wynagrodzenie stosownie do swojego miejsca pracy? Czy stosowane są odpowiednie warunki bezpieczeństwa i higieny pracy i czy dostępna jest odpowiednia pomoc medyczna? Te i inne kwestie składają się na rdzeń społecznie odpowiedzialnego zarządzania łańcuchem dostaw. Trzecim elementem modelu zrównoważonego rozwoju jest organizacyjny zrównoważony rozwój. Oczywiście jest, że wszystkie powyższe działania – minimalizowanie wpływu na środowisko i społeczna odpowiedzialność – muszą być wykonywane w taki sposób, aby organizacja w dalszym ciągu funkcjonowała i była dochodowa.

Zarządzanie ryzykiem

Ryzyko jest nieodłącznym elementem działalności gospodarczej. Podejmując decyzje biznesowe należy mieć świadomość ryzyka, jakie jest związane z daną decyzją. Większość podmiotów gospodarczych tę świadomość ma, kwestia tylko na ile świadomie podejmuje odpowiednie kroki, aby to ryzyko zminimalizować, a co za tym idzie, aby podejmowane decyzje przyniosły odpowiedni efekt dla przedsiębiorstwa. Rozwiązaniem może być wdrożenie kompleksowego procesu zarządzania ryzykiem, czyli wprowadzenie systemowego i całościowego rozwiązania opartego na systematycznym podejściu do identyfikacji, kategoryzacji, wartościowania i optymalizacji wszystkich grup ryzyka, na jakie narażone jest przedsiębiorstwo. KEA chce współpracować z Dostawcami, którzy potrafią zarządzać swoim ryzykiem.

Dokumentacja

KEA jako firma posiadająca certyfikat zintegrowanego systemu zarządzania spełnia wszystkie wymagania dotyczące udokumentowanych informacji. Od swoich Dostawców wymaga, aby w ich firmie dokumentacja była nadzorowana w celu zapewnienia, że dokumenty są adekwatne do potrzeb, aktualne, zatwierdzone, identyfikowalne, dostępne w miejscu użytkowania, czytelne, odpowiednio oznaczone, jeśli są archiwalne lub są z zewnątrz. Po co takie wymaganie? Po to, aby ustandaryzować pewne działania i zachowania, aby były powtarzalne, bo to, co lepiej opisujemy, prościej jest nam mierzyć i oceniać, aby uniknąć sytuacji, w której po odejściu kluczowego pracownika nowy nie będzie wiedział, co należy robić na danym stanowisku.



Zaangażowanie i odpowiedzialność

Pomimo, iż koncepcja społecznej odpowiedzialności nie stała się jednak standardem wśród przedsiębiorstw funkcjonujących w Polsce, KEA zaleca swoim Dostawcom wdrażanie zasad odpowiedzialnego i etycznego postępowania względem wszystkich współpracujących z nimi interesariuszami.

Szkolenie i kompetencje

Dostawca KEA musi mieć strategię w zakresie szkoleń i wymagań kompetencyjnych pracowników. Ocena kompetencji jest punktem wyjścia do opracowania planu szkoleniowego dostosowanego do potrzeb osoby ocenianej. Firma musi umieć rozpoznawać potrzeby szkoleniowe, odpowiednio je planować i wdrażać, a także oceniać ich skuteczność.

Ciągłe doskonalenie

Bezustanny proces mający na celu ciągłe doskonalenie produktu, operacji bądź usług wywodzący się z nowoczesnych metodologii zarządzania. Całokształt procesu jest ukierunkowany na zwiększanie konkurencyjności i ciągłości biznesu. Wszystkie elementy składające się na organizację powinny być doskonalone. Zarówno działanie systemu, procedury, procesy, jak i kwalifikacje pracowników muszą być monitorowane w celu znajdowania możliwości bardziej efektywnego działania. Proces ciągłego doskonalenia polega na wykorzystaniu ustaleń z audytów, analiz danych, decyzji podjętych na przeglądach zarządzania do planowania i prowadzenia działań doskonalących. Jest wymaganiem KEA dla jej Dostawców.